



FEMA

Dec. 5, 2022

DR-4673-FL NR-063

State News Desk: media@em.myflorida.com

FEMA News Desk: 813-381-3241 | FEMA-DR-4673-FL-NewsDesk@fema.dhs.gov

News Release

Avoid and Report Disaster Fraud

BRANDON, Fla. – A survivor recently reported getting a text that their “federal government check in the amount of \$2800 has been disbursed”. The text instructed the survivor to visit a link and provide personal information for FEMA to verify. This is a scam. Scam attempts can be made over the phone, by mail or email, text or in person. FEMA is not providing any financial assistance in the amount of \$2,800.00. If you have applied for disaster assistance, FEMA will notify you of its decision. The agency may also contact you if it needs additional information to process your application. This may come in the form of a letter. In some instances, you may receive a phone call. Review your FEMA letters carefully.

Go online to DisasterAssistance.gov to create an online account with FEMA. Be extremely careful when clicking any links.

Here is a list of other *possible* scams that may target Hurricane Ian survivors:

Identity Theft

- Disaster survivors should be aware con artists and criminals may try to apply for FEMA assistance using names, addresses and Social Security numbers they have stolen from survivors.
- If a FEMA inspector comes to your home and you have not filed a FEMA application, your information may have been used without your knowledge. Tell the inspector you did not apply for FEMA assistance.
- If you did not apply for assistance but receive a letter from FEMA, please call our Helpline at 800-621-3362 any day between 7 a.m. to 11 p.m. ET.

If you believe you are the victim of a contracting scam, price gouging or other fraudulent activity, contact local law enforcement and report it to the Office of the Attorney General by calling 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226) or visit myfloridalegal.com. To file a fraud complaint, go online to Scam Report (myfloridalegal.com). or contact the Federal Trade Commission (FTC) at www.ftc.gov/complaint.

Telephone calls

- **FEMA will only reach out if you have already applied for assistance.** If you are contacted by someone asking you to apply for FEMA assistance or if you question someone's intent, contact your local law enforcement agency.

Housing inspectors claiming to represent FEMA

- Be cautious if somebody asks for your nine-digit application number. A FEMA inspector will not ask for this. They already have it in their records and may provide it to you to confirm they are interacting with the correct person.
- FEMA inspectors never ask for or confirm banking information.
- Ask the inspector to show you their identification badge. Federal and contracted employees always wear an official government badge to identify themselves.

Someone comes to your home without a FEMA photo ID

- Do not let someone into your home who claims to be a FEMA employee but does not have a FEMA photo ID. All FEMA representatives carry a laminated photo ID.

Fake offers of local or federal aid

- Don't trust someone who asks for money. Federal and local disaster workers do not solicit or accept money. FEMA and staff from the Small Business Administration never charge for inspections or help in filling out a disaster assistance application.
- Don't believe anyone who promises a disaster grant and asks for large cash deposits or advance payments in full.

Charitable giving

- A list of reputable charities that are approved by the Better Business Bureau's "Wise Giving Alliance" can be found at www.give.org.

Rental listings

- The Federal Trade Commission (FTC) has information on how rental scams work. For instance, scammers know finding the right apartment or vacation rental can be hard work, and a seemingly good deal is hard to pass up when you need a place to stay. Learn more at www.consumer.ftc.gov/articles/0079-rental-listing-scams.

###

FEMA's mission is helping people before, during, and after disasters.

All FEMA disaster assistance will be provided without discrimination on the grounds of race, color, sex (including sexual harassment), sexual orientation, religion, national origin, age, disability, limited English proficiency, economic status. If you believe your civil rights are being violated, you can call the Civil Rights Resource line at 833-285-7448.



FEMA

5 de diciembre de 2022

DR-4673-FL NR-063

Sala de prensa estatal: media@em.myflorida.com

Sala de prensa de FEMA: 813-381-3241 | FEMA-DR-4673-FL-NewsDesk@fema.dhs.gov

Comunicado de prensa

Evite y denuncie el fraude por desastre

BRANDON, Fla. – Un sobreviviente informó recientemente que recibió un mensaje de texto que decía que su “cheque del gobierno federal por la cantidad de \$2,800 ha sido desembolsado”. El texto le indicaba al sobreviviente que visitara un enlace y proporcionara información personal para que la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) la verificara. Esto es una estafa. Los intentos de estafa pueden hacerse por teléfono, por correo o correo electrónico, por texto o en persona. FEMA no está proporcionando ninguna asistencia financiera por la cantidad de \$2,800. Si usted solicitó asistencia por desastre, FEMA le notificará sobre su decisión. La agencia también puede ponerse en contacto con usted si necesita información adicional para procesar su solicitud. Esto puede ser por medio de una carta. En algunos casos, puede recibir una llamada telefónica. Revise cuidadosamente las cartas de FEMA.

Visite la página en internet DisasterAssistance.gov/es para crear un perfil con FEMA. Tenga mucho cuidado al hacer clic en cualquier enlace.

A continuación, encontrará una lista de algunas otras *posible estafas* que pueden dirigirse a los sobrevivientes del huracán Ian:

Robo de identidad

- Los sobrevivientes del desastre deben tener en cuenta que los estafadores y los criminales pueden tratar de solicitar la asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números de seguro social que han robado a los sobrevivientes.
- Si un inspector de FEMA se presenta en su hogar y usted no ha llenado una solicitud para asistencia de FEMA, puede que su información haya sido utilizada sin su conocimiento. Dígale al inspector que usted no solicitó la asistencia de FEMA.
- Si no solicitó la asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a nuestra línea de ayuda al 800-621-3362 cualquier día entre las 7 a.m. y las 11 p.m., hora del este.

Si piensa que ha sido víctima de una estafa relacionada con un contrato, el aumento abusivo de precios o de otra actividad fraudulenta, comuníquese con las autoridades locales y denúncielo a la Oficina del fiscal general llamando

al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226) o visite myfloridalegal.com. Para presentar una denuncia por fraude, vaya a la página web *Scam Report* (myfloridalegal.com) o comuníquese con la Comisión Federal de Comercio (FTC) en www.ftc.gov/complaint.

Llamadas telefónicas

- **FEMA solo se comunicará con usted si ya ha solicitado asistencia.** Si alguien se pone en contacto con usted para pedirle que solicite la asistencia de FEMA o si tiene dudas sobre la intención de alguien, comuníquese con su departamento de policía local.

Inspectores de viviendas que dicen representar a FEMA

- Tenga cuidado si alguien le pide su número de solicitud de nueve dígitos. Un inspector de FEMA no se lo pedirá. Ya lo tienen en sus registros y pueden proporcionárselo para confirmar que están interactuando con la persona correcta.
- Los inspectores de FEMA nunca piden ni confirman información bancaria.
- Pida al inspector que le muestre su tarjeta de identificación. Los empleados federales y contratados siempre llevan una identificación oficial del gobierno para identificarse.

Alguien llega a su hogar sin una identificación con foto de FEMA

- No deje entrar en su casa a alguien que diga ser un empleado de FEMA pero que no tenga una identificación con foto de FEMA. Todos los representantes de FEMA llevan una identificación con foto laminada.

Ofertas falsas de ayuda local o federal

- No confíe en alguien que le pida dinero. Los trabajadores federales y locales involucrados en los desastres no solicitan ni aceptan dinero. FEMA y el personal de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran por las inspecciones o por la ayuda para llenar una solicitud de asistencia por desastre.
- No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre y le pida depósitos cuantiosos en efectivo o pagos por adelantado en su totalidad.

Donativos benéficos

- En www.give.org encontrará una lista de organizaciones benéficas acreditadas por la *Wise Giving Alliance* del *Better Business Bureau* (Oficina de Asuntos del Consumidor).

Anuncios de alquileres

- La Comisión Federal de Comercio (FTC) tiene información sobre cómo funcionan las estafas de alquiler. Por ejemplo, los estafadores saben que encontrar el apartamento o el alquiler de vacaciones adecuado puede ser un trabajo complicado, y una oferta que parece buena es difícil de dejar pasar cuando se necesita un lugar donde quedarse. Más información en [Estafas de listados de propiedades en alquiler | Consumer Advice \(ftc.gov\)](http://Estafas de listados de propiedades en alquiler | Consumer Advice (ftc.gov)).

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Toda la asistencia por desastre de FEMA se proporciona sin discriminación por motivos de raza, color, sexo (incluido el acoso sexual), orientación sexual, religión, país de nacional, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si entiende que se están violando sus derechos civiles, puede llamar a la línea de Recursos de Derechos Civiles al 833-285-7448.